

Notre site [www.del-tech.be](http://www.del-tech.be) et le système informatique y afférents sont protégés via notre partenaire Odoo par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la suppression, la modification ou la divulgation de vos données personnelles résultant de l'accès à ces données par des personnes non autorisées.

Voici une synthèse des mesures de sécurité :

### 1. Mesures Techniques de Sécurité (Sécurisation des données)

- **Chiffrement des données** : Toutes les communications sont chiffrées via **SSL/HTTPS** (256-bit). Les données au repos (bases de données et sauvegardes) sont chiffrées avec la norme **AES-256**.
- **Protection des mots de passe** : Odoo utilise des méthodes de hachage conformes aux standards industriels (**PBKDF2+SHA512**) avec salage. Le personnel d'Odoo n'a pas accès aux mots de passe des utilisateurs.
- **Sécurité Web (OWASP)** : La plateforme intègre des protections contre les attaques courantes comme l'injection SQL, le Cross-Site Scripting (XSS) et la falsification de requête intersites (CSRF).
- **Authentification et Accès** :
  - **Authentification à deux facteurs (2FA)** : Disponible pour tous les utilisateurs pour renforcer la connexion.
  - **Contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC)** : Gestion granulaire des droits pour limiter l'accès aux données sensibles aux seules personnes autorisées.
- **Sécurité Réseau (DDoS)** : Les centres de données d'Odoo sont conçus pour résister aux attaques DDoS (déni de service), avec des pare-feu et des systèmes de détection d'intrusion.

### 2. Mesures Organisationnelles et Protection des Données

- **Gestion des sauvegardes (Backups)** : Odoo effectue des sauvegardes automatiques. Au moins trois copies redondantes sont conservées dans des centres de données géographiquement distincts pour assurer la résilience.
- **Hébergement sécurisé** : Les données sont hébergées dans des centres de données certifiés (OVHcloud, Google Cloud) qui disposent de certifications ISO 27001.
- **Piste d'audit et Journalisation** : Odoo inclut des journaux d'audit pour suivre les activités de la base de données, les modifications de données et l'accès au système.
- **Conformité RGPD** : Odoo agit en tant que processeur de données et fournit des outils pour aider les clients (contrôleurs de données) à respecter leurs obligations (droit à l'oubli, portabilité, portabilité des données).
- **Séparation des données** : Les bases de données des clients sont cloisonnées, garantissant qu'aucune donnée n'est partagée entre différents clients.

### 3. Responsabilité Partagée (Selon l'hébergement)

- **Odoo Online/SaaS/Odoo.sh** : Odoo gère l'infrastructure, les mises à jour de sécurité et la sécurité physique.
- **Odoo On-premise** : La sécurité dépend de l'utilisateur. Il est crucial d'appliquer les mises à jour régulièrement, d'utiliser HTTPS et de sécuriser le serveur.